



from the desk of **SALT**

Crash Course Tourism Industry

Für wem ist es?

Unternehmer/innen, Mitarbeiter/innen und Lehrlinge in Tourismusbetrieben, die ihr Berufsendenglisch verbessern wollen.

Seminarinhalte

Sie können sich in allen beruflichen Situationen im Hotel und Gastgewerbe sprachlich bewähren. Sie können sich mit Gästen unterhalten, ihre Fragen beantworten und auf Wünsche reagieren.

- Telefonanrufe entgegennehmen
- Informationen geben
- Zimmer- und Tischreservierungen annehmen
- Höfliche Erklärungen und Anweisungen
- Gäste empfangen
- Service an der Bar
- Bestellungen aufnehmen
- Speisen erklären
- Über Wein sprechen
- Umgang mit Beschwerden
- Richtungsanweisungen geben
- Hilfe anbieten, Probleme lösen
- Rechnungen abwickeln

Investment: €300

**3-Tages-Seminar (von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr)*

Für weitere Informationen oder zur Anmeldung:
info@salt-pro.com

Anmeldeschluss ist 7 Tage vor dem Beginn.

Early-Bird-Rabatt von 10% für Anmeldungen 14 Tage vor dem Beginn.